

2023 年度ご利用者アンケート(コメント抜粋)

<p>体 環 制 境</p>	<p>②</p>	<p>事業所の設備等は、お子さんに利用しやすいものになっていましたか</p>	<p>・トイレが怖いと言っています。ポスターなどで工夫はしてくれています。 ・小さい子に、やや階段が上りにくいぐらいです。</p>
<p>適 切 な 支 援 の 提 供</p>	<p>⑩</p>	<p>親御さんからの苦情の窓口が周知され、苦情があった場合は迅速に対応されていますか</p>	<p>・特になかったのでもわかりません。 ・不明。</p>
	<p>⑬</p>	<p>非常災害の発生に備えた避難訓練が行われましたか</p>	<p>・記憶がなくて申し訳ありません。</p>
<p>満 足 度</p>	<p>⑭</p>	<p>お子さんは、通所を楽しみにしていますか</p>	<p>・もっと行きたいと話しています。 ・毎回楽しみに通っています。 ・工作を楽しみにしていました。</p>
	<p>⑮</p>	<p>フツーの支援について満足していますか</p>	<p>・子ども 1 人 1 人をよく見て下さり、ありがたいです。</p>
<p>そ の 他</p>	<p>・先生方はみな専門性が高く、1 人 1 人の課題を見つけ、とてもきめ細かく指導して下さり、大変満足しています。 ・子供の今の姿やもっと伸ばしてあげたい所などを、先生方とお話したり、共有したり、とても安心の場所でした。子どもも通うことを楽しみにしており、ここでの活動は、子どもたちの中に刻まれていると思います。 ・その時に合う指導をして頂けて、本人も嫌がらずに通所していた。園や家では違う顔を見る事が多く、沢山の成長があった。 ・楽しく通い、自然とスキルを小さいうちから身につけることができ、親の私たちも子供のことを理解できるようになりました。 ・毎回とても丁寧に対応して下さい、嬉しかったです。 ・家庭での具体的なアドバイスなども頂き、実際に参考にして役立てることができました。 ・フツーで色々なことを教えていただき、言葉で気持ちが上手く伝えられるようになってきました。 ・保育園以上に楽しんで通所していました。 ・前向きな声かけをたくさんしていただき自信が付いたようです。 ・子どもは、フツーに通うのを楽しみにしていて、帰ってきてからも、すぐやったことを、報告してくれて、作成した教材でしばらくあそんでいました。 ・困っていること、悩んでいることに対して子供の様子から分析してアドバイスいただけ、助かりました。 ・親でも気づかないところまでこまやかにご指導、配慮していただきとても感謝しています。現在のこと、今後のことまで教えていただけて、就学に対しての不安を 1 つ 1 つ取り除くことができ、今後も継続的に相談させて頂ける場として活用させていただきたいと思っております。 ・成長や様子をよく見て下さり、課題もそれを見て変えていることがよく分かります。フツーさん、先生に出会えて良かったと思う 1 年でした。 ・丁寧に指導をいただき、幼少期にフツーで積み重ねたものが小学校に上がった時に確実に基盤となる力として、子どもを支えているのを実感しています。 ・本人が見通しや楽しみを見いだせず、行き渋りになりそうな時に、先生がそれに素早く対応して下さり、「次回は〇〇を作ろう」と臨機応変に対応して下さり、その作ったものが本人の想像を大きく超えたものだったようで、それ以降行き渋らなくなり、大変助かりました。 ・先生が子供の様子をみながらペースに合わせて指導をして下さり、最初は緊張して通っていた子供が、毎回楽しみに参加するようになってくれました。だんだん笑顔が増え、言葉も増え、親としても嬉しい限りです。 ・好き勝手に興味をうつしてすぐずすが 2 年間通いきることができて、通うことにして本当に良かったと思いました。自分に今できることや教わる楽しみをたくさんもらった 2 年間でした。</p>		